

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO	X
<b>VISITAS GUIADAS AL MUSEO COMUNITARIO NONOHUALCA</b>						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	CCULTLAL02		
Servicio que se presta si deseas ingresar y conocer el museo del municipio de Tlalmanalco con la ayuda de guías locales y oficiales.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Lineamientos para el uso de espacios Culturales, Deportivos y Turísticos administrados por la Secretaría de Cultura y Turismo del Estado de México				
DOCUMENTO A OBTENER:		Visita Guiada en el Museo		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinido	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	<a href="https://tlalmanalco.gob.mx/tramites_virtuales/">https://tlalmanalco.gob.mx/tramites_virtuales/</a>	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A petición del interesado cuando esté interesado en el apoyo de un guía certificado			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1.- Formato de registro de visitantes		SI	NO	Artículo 25 de los Lineamientos para el uso de espacios Culturales, Deportivos y Turísticos administrados por la Secretaría de Cultura y Turismo del Estado de México.		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A						
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
1.- Formato de registro de visitantes		SI	NO	Artículo 25 de los Lineamientos para el uso de espacios Culturales, Deportivos y Turísticos administrados por la Secretaría de Cultura y Turismo del Estado de México.		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresas al área de recepción para realizar el registro.</li> <li>2. Se completa el registro de visitantes y se accede.</li> <li>3. Al salir del museo se deja un comentario, que ayuda a mejorar el servicio.</li> </ol>				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 minutos				
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico: Manual de procedimientos de la Dirección de Turismo.		
FORMA DE PAGO:		N/A EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Que el museo se encuentre en horarios de atención..				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Turismo				Dirección de Turismo			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Rafael González Juárez					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tlalmanalco de Velásquez, Estado de México.		
C.P.:	56700	HORA Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs., sábado y domingo de 11:00 a 18:00 Hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	5623289002		N/A	N/A	turismo@tlalmanalco.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿Para qué sirve el apoyo de un guía?</b>						
RESPUESTA:	Permite a los turistas conocer de forma clara cada uno de los destinos turísticos del municipio, esto gracias a la guía del personal que desempeña esta labor.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿Se cuenta con guías bilingües?</b>						
RESPUESTA:	Sí, se cuenta con guías bilingües que pueden ayudar a turistas en el idioma inglés						
PREGUNTA FRECUENTE:	<b>¿Dónde se solicita el apoyo de los guías?</b>						
RESPUESTA:	En la oficina de turismo y cultura así como dentro del Museo Comunitario Nonohualca						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Lic. Rafael González Juárez Encargado de la Dirección de Turismo</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Rafael González Juárez Encargado de la Dirección de Turismo</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</p> <p>28 / Septiembre / 2024</p>
---	---	---